



POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

Fidèle à ses valeurs, SETEO s'engage, dans une volonté d'amélioration continue et du développement durable de ses activités, à assurer la satisfaction de ses clients, la protection de la santé de son personnel et de ses sous-traitants, ainsi que la préservation de l'Environnement.

Dans cette démarche, nous avons fait le choix de mettre en place un système de management environnemental en se basant sur le modèle de la norme ISO 14001 version 2015 et de mettre en place un système de gestion de la qualité couvrant l'obligation de conformité de la procédure de Sortie du Statut de Déchet du Bois.

Notre société s'engage à mettre en place les moyens nécessaires à l'accomplissement de nos objectifs.

Assurer la satisfaction des clients et des autres parties prenantes

- Prise en compte de leurs **besoins** et réclamations
- Respect de la **réglementation** et de la **législation** applicable à nos métiers (ICPE, Transports, ...) et des exigences clients ainsi qu'aux référentiels auxquels nous avons volontairement adhéré (ISO 14001, SSD Bois)
- Implication et **sensibilisation** de nos collaborateurs, de nos sous-traitants et des parties intéressées à la prévention et la gestion des non-conformités

Assurer la protection de la santé et la sécurité du personnel et des autres parties prenantes

- Réalisation d'**exercices de situation d'urgence**
- **Formations** et **sensibilisation** des employés aux risques propres à nos métiers (risques chimiques, risque incendie, poussière de bois, transport, installations électriques ...)

Assurer la protection de l'environnement et réduire nos impacts

- Orientation des déchets vers des filières notoires de **valorisation** et optimisation du tri
- Achat de **matériels moins énergivores**
- **Surveillance accrue de la consommation** des énergies et des ressources d'eau potable

Cette politique doit être perçue par tous comme une composante essentielle de notre mode de gestion et de fonctionnement.

Nous connaissons et comptons sur l'implication de chacun de nos collaborateurs pour atteindre nos objectifs en matière d'amélioration continue et de performances environnementales.

A Saint-Apollinaire, le 19 Mai 2022

Pierre GOUVERNEUR
Directeur Général